

## Information über neue Bedingungen

## Information über neue Bedingungen

Gemäß unserer AGB §4 Abs. 3 möchten wir Ihnen mitteilen, dass wir die folgenden Bedingungen ab dem 09.05.17 ändern werden:

- Verzeichnis der zur Gewährleistung eines zügigen Bitcoin-Handels einzuhaltenen Fristen ("Fristenverzeichnis", §3 Absatz 1 Nr. 5 der AGB)
- Kriterien für die Einstufung der Kunden hinsichtlich des "Trust-Level" ("Trust-Level-Kriterien", §3 Absatz 1 Nr. 6 der AGB)

Auf dieser Seite finden Sie die Neufassung der beiden oben genannten Bedingungen, die Sie als PDF-Dokument abspeichern bzw. ausdrucken können:

[diese Seite als PDF-Datei speichern](#)

[diese Seite drucken](#)

Die Änderungen sollen unter anderem dem gestiegenen Bitcoin-Kurs in Bezug auf die Erlangung des Trust-Levels Rechnung tragen. Um das System zum einen in Hinblick auf weitere Kursveränderungen und zum anderen auf den Handel mit weiteren Kryptowährungen flexibel zu halten, werden viele Begrenzungen auf Euro-Werte bezogen. Des Weiteren wird die Verwendung der 2-Faktor-Authentifizierung ab einem gewissen Trust-Level vorausgesetzt.

Wir haben unseren Kunden diese Änderung am 04.04.17 per E-Mail an die jeweils bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse angeboten. Widerspricht ein Kunde der ihm angebotenen Änderung nicht innerhalb der Zweiwochenfrist des §4 Absatz 3 Satz 2 der AGB, gelten die Änderungen als von ihm akzeptiert. Wir weisen unsere Kunden darauf hin, dass ein Widerspruch eine Kündigung nach §24 der AGB nach sich ziehen wird.

## Trust-Level-Kriterien

### Bedingungen zur Erreichung des Trust-Levels

	Bronze	Silber	Gold	Platin
2-Faktor-Auth. obligatorisch				
Anzahl der relevanten Bewertungen	< 5	ab 5	ab 25	ab 100
Anteil positiver Bewertungen	< 80%	ab 80%	ab 90%	ab 95%
Umsatzvolumen aller Trades	< 5.000,00 €	ab 5.000,00 €	ab 25.000,00 €	ab 100.000,00 €

Bei der Berechnung der "Anzahl der relevanten Bewertungen" werden beim Express-Handel alle Bewertungen berücksichtigt, beim Handel mit SEPA-Abwicklung jedoch nur eine Bewertung pro Marktteilnehmer. Falls Sie im Zuge des Handels mit SEPA-Abwicklung mehrere Bewertungen von einem Marktteilnehmer bekommen, wird immer nur die zuletzt abgegebene Bewertung berücksichtigt. Der "Anteil positiver Bewertungen" setzt die positiven Bewertungen mit den negativen Bewertungen in Beziehung - und berücksichtigt somit nicht die neutralen Bewertungen.

Das "Umsatzvolumen aller Trades" bezieht sich auf alle erfolgreich abgewickelten Käufe und Verkäufe eines Users. Die Neuberechnung, insbesondere die Heraufstufung, des Trust-Levels kann bis zu 2 Werktagen in Anspruch nehmen.

### Konsequenzen des jeweiligen Trust-Levels

	Bronze	Silber	Gold	Platin
max. Auszahlungen pro Tag	5.000,00 €	10.000,00 €	75.000,00 €	150.000,00 €
max. Menge pro Kauf	2.000,00 €	10.000,00 €	50.000,00 €	unlimitiert
max. Menge pro Verkauf	2.000,00 €	25.000,00 €	100.000,00 €	unlimitiert

### Konsequenzen des jeweiligen Trust-Levels für den Krypto-zu-Krypto-Handel (mit externem Kundenwallet)

	Bronze	Silber	Gold	Platin
--	--------	--------	------	--------

max. Menge pro Kauf	2.000,00 €	25.000,00 €	100.000,00 €	unlimitiert
max. Menge pro Verkauf	2.000,00 €	10.000,00 €	50.000,00 €	unlimitiert

Die futurum bank AG behält sich eine Limitierung der Anzahl der Coins pro Auszahlungsvorgang vor. Die Limitierung wird auf der Auszahlungsseite ausgewiesen.

User mit dem Trust-Level Platin können den Support kontaktieren, um im Einzelfall einen höheren Auszahlungsbetrag zu ermöglichen. Die o.g. Limitierung pro Auszahlungsvorgang bleibt auch in diesem Fall bestehen.

Die dargestellten Grenzen beziehen sich auf alle gehandelten oder verwahrten Coins. Der Wert für die Auszahlungen gilt nicht pro Coin, sondern addiert sich über alle Coins auf.

## Fristenverzeichnis und Mindestwerte

### Verkaufsangebote

Tätigung und Bestätigung der Zahlung durch den Käufer:

bei SEPA-Überweisungen (ausgenommen Echtzeitüberweisungen): 60 Minuten

bei SEPA-Echtzeitüberweisungen: 30 Minuten

Bestätigung des Zahlungseingangs durch den Verkäufer:

bei SEPA-Überweisungen (ausgenommen Echtzeitüberweisungen): 36 Stunden

bei SEPA-Echtzeitüberweisungen: 18 Stunden

Mindestmenge für die Einstellung eines Verkaufsangebots auf dem Marktplatz: 60,00 €\*

Standarddauer für die Einstellung eines Verkaufsangebots auf dem Marktplatz: 35 Tage

Mindestdauer für die Einstellung eines Verkaufsangebots auf dem Marktplatz: 2 Tage

(Das Verkaufsangebot kann vorzeitig manuell storniert werden, falls noch kein Käufer darauf eingegangen ist.)

Höchstbetrag für SEPA-Echtzeitüberweisungen: 100.000,00 €

### Kaufanfragen

Tätigung und Bestätigung der Zahlung durch den Käufer: 18 Stunden

Bestätigung des Zahlungseingangs durch den Verkäufer:

bei SEPA-Überweisungen (ausgenommen Echtzeitüberweisungen): 36 Stunden

bei SEPA-Echtzeitüberweisungen: 18 Stunden

Mindestmenge für die Einstellung einer Kaufanfrage auf dem Marktplatz: 60,00 €\*

Standarddauer für die Einstellung einer Kaufanfrage auf dem Marktplatz: 35 Tage

Mindestdauer für die Einstellung einer Kaufanfrage auf dem Marktplatz: 2 Tage

(Die Kaufanfrage kann vorzeitig manuell storniert werden, falls noch kein Verkäufer darauf eingegangen ist.)

Höchstbetrag für SEPA-Echtzeitüberweisungen: 100.000,00 €

### Sonstiges

Dauer der Sicherheitsfrist nach dem erstmaligen erfolgreichen Kauf: 14 Tage

Mindestmenge bei der Auszahlung: 30,00 €\*

\*) Die futurum bank AG zieht zur Berechnung der Euro-Werte einen historischen Kurs-Wert der Kryptowährungen heran. Dieser Wert basiert auf Käufen und Verkäufen auf Bitcoin.de, die in den letzten Stunden (maximal 48 Stunden) abgeschlossen wurden. Die Bitcoin Deutschland AG aktualisiert die Werte regelmäßig.